

TROYPremium
Reseller

Troy, Apple Premium Partner Konseptli Bir Mağaza Daha Açtı!

Troy'un Apple Premium Reseller konseptli mağazası olan Marmara Park Apple Premium Partner'a dönüştü.

31 yıllık deneyimi ile Artı Bilgisayar, Troy ismi ile anılan mağaza zincirini Türkiye'nin birçok farklı noktasına yaymaya devam ediyor. En iyi hizmeti müşterilerinin yakınına götürmek için büyümeye devam eden Troy, var olan mağazalarını da müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için yenilemeye devam ediyor. Apple Premium Reseller konsepti ile 10 yıldır hizmet veren İstanbul Marmara Park mağazası, Apple Premium Partner olarak yepyeni bir konsept ile yeniden açıldı. Açılışa özel tüm MacBook'lar da 5000TL indirim yapan Troy'dan MacBook alabilmek için yüzlerce kişi avm önünde uzun kuruklar oluşturdu. Müşteri memnuniyetine çok önem veren Troy'un müşterilerine farklı sürprizleri de oldu. Troy, müşterilerinin avm içinde eğlenerek avantajlı hediyeler kazanmaları için Power FM'in ünlü DJ'lerinden Geveze ile Kutu Kutu oyunu oynayarak, etkinliğe katılanlara toplamda 50.000 TL değerinde anında harcayabilecekleri hediye çekleri ve onlarca farklı hediye dağıttı.

Apple Premium Partner Konseptinde sizleri neler bekliyor?

Troy'un Apple Premium Partner Konseptli, en üst düzey müşteri deneyimi sunan bu yeni mağazasında birçok ayrıcalık mevcut. Mağazaya girdiğiniz anda sizi karşılayan Konsiyerj personeli, ihtiyaçlarınıza yönelik çözümler sunan uzman Apple kadrosu, kurumsal çözümler, müşteri deneyimini daha rahat yaşayacağınız mekânsal yenilikler ve zamanın en önemli olgu olduğu çağımızda zamandan tasarruf sağlamanıza yarayan mobil kasalar bulunmakta. Üstelik Troy satın alım sonrasında da gerek teknik servis desteği ile gerekse randevu alarak katılabileceğiniz, düzenli aralıklarla gerçekleştirilen çeşitli eğitimlerle her daim yanınızda. Müşterilerine bütünlük bir Apple deneyimi yaşatmayı hedefleyen bu yeni konsept ile Troy, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımayı hedefliyor.

Hakkımızda

Troy & Artı Bilgisayar Hakkında;

Artı Bilgisayar 1992 yılında dünyanın en büyük teknoloji firmalarından olan Apple markasının yetkili satıcısı ve servis sağlayıcısı olarak kurulmuştur. Troy, dünyayı değiştiren teknolojilere ulaşmak isteyenlerin ilk tercihi olma vizyonuyla ilerlemektedir. Şirket, güvenilir, hızlı, çözüm odaklı ve samimi bir yaklaşımla, online ve offline kanallarında en ileri teknolojileri beklentilerin ötesinde bir deneyimle sunma misyonunu benimsemiştir. Troy,

müşterilerine teknoloji konusunda güvenilir bir ortak olmayı hedeflerken, geniş ürün yelpazesi ve profesyonel hizmetleriyle kullanıcıların ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermeyi amaçlamaktadır.

Troy'un Doğuşu;

30 yılı aşkın süredir devam eden marka yolculuğu, 2006 yılında Kanyon Levent mağazasının açılışıyla birlikte **Troy** ismi ile devam etmektedir.

Troy Mağazaları ve Troy Servis Noktaları Hakkında;

Tüm **Troy mağazaları**, dünyadaki Apple Yetkili Satıcısı konseptine uygun olarak dizayn edilmiş olup, müşterilerine Apple ürünlerini yakından tanıma ve Apple deneyimini en üst düzeyde yaşatma fırsatı sunmaktadır. Kuruluşundan bu yana hizmet veren **Troy Servis**, Şişli merkez servisi ile birlikte toplamda 15 noktada yer almaktadır. Yüzde yüz Apple güvencesiyle Troy'un 30 yılı aşkın tecrübesi ve uzman teknik ekibi, satış sonrası müşteri memnuniyetinde yüzde 90'ın üzerinde oranla başarılı bir hizmet sunmaktadır.

İstanbul, Antalya, İzmit, İzmir, Eskişehir, Ankara, Denizli, Sakarya şehirlerinde toplamda 19 Apple yetkili satış noktası ve www.troyestore.com online mağazası ile büyümeye devam etmektedir.

19 mağaza ve 15 servis noktasının yanı sıra www.troyestore.com adresiyle tüm Türkiye'ye Apple dünyasını sunan Troy, Türkiye'de Apple Dünyası'nı müşterileriyle buluşturmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

Basın İrtibatı: Burak Şenbudak / Kurumsal İletişim ve Pazarlama Grup Müdürü
burak.senbudak@troyapr.com